



VIPI Europe limited,
VIP sprendimai MB,
Aurimo Zaicos IV,
COMTEL VšĮ,
INLO IĮ.

VIPI. BELAIDŽIO 5G WiFi INTERNETO PASLAUGŲ TAISYKLĖS

VIPI Europe limited, įmonės kodas NI646731, 27 Upper Galwally, Belfast BT8 6FX, United Kingdom, **Aurimo Zaicos IV**, (ind. veiklos pažymos numeris: 625749) T. Daugirdo g. 8, Raseiniai, 60151, Lietuva, **VŠĮ COMTEL**, įmonės kodas 302784760, T. Daugirdo g. 8, Raseiniai, 60151, Lietuva (toliau - VIPI) teikia VIPI belaidžio **5G WiFi** interneto paslaugas (toliau - Paslaugos) vartotojui žemiau išdėstytose VIPI belaidžio **5G WiFi** interneto paslaugų teikimo taisyklėse (toliau - Taisyklės) numatytais sąlygomis ir tvarka:

1. Paslaugos teikėjas yra **VIPI Europe limited**, įmonės kodas NI646731, 27 Upper Galwally, Belfast BT8 6FX, United Kingdom, **Aurimo Zaicos IV**, (ind. veiklos pažymos numeris: 625749) T. Daugirdo g. 8, Raseiniai, 60151, Lietuva, **COMTEL VšĮ**, įmonės kodas 302784760, T. Daugirdo g. 8, Raseiniai, 60151, Lietuva.
2. Vartotojas susipažįsta ir sutinka, kad Paslaugų įsigijimo metu perskaitė ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLES internete adresu <http://www.vipi.lt> skiltyje -> „Informacija“.
3. Paslaugos pradėdamos teikti atlikus Paslaugų aktyvavimo veiksmą t. y. Klientų aptarnavimo telefonu **8 666 11177** užsakis Paslaugos planą. Per 5 darbo dienas aktyvuojamas belaidžio ryšio USB modemas arba sumontuojama belaidžio ryšio antena ant pastato, kuri po paslaugų atsisakymo yra demontuojama ir klientui nepriklauso.
4. Išsami informacija apie visas Paslaugas, kuriomis gali pasinaudoti vartotojas, bei Paslaugų kainas ir tarifus pateikiama internetiniame tinklalapyje adresu <http://www.vipi.lt> arba paskambinus telefonu **8 666 11177**.
5. VIPI užtikrina, kad teikiamų Paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. VIPI neatsako už paslaugų kokybę, jei vartotojas naudojami duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), neatitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų, neteisėtai įsigytais duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), taip pat duomenų perdavimo įrenginiais (modemais) su pakeistais identifikacijos kodais.
6. VIPI atsako už Paslaugų teikimą iki VIPI priklausančios bazinės stoties. VIPI neatsako už Paslaugų gedimus, kilusius ne dėl VIPI kaltės, už trečiųjų asmenų vartotojui taikomus apribojimus ar vartotojui padarytą žalą. Jei dėl VIPI kaltės nebuvo galima naudotis VIPI teikiamomis paslaugomis, VIPI per 30 kalendorinių dienų kompensuoja mokesčio dalį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis Paslaugomis.
7. Klientas laikinai sustabdyti paslaugos gali bet kada – paskambinęs klientų aptarnavimo telefonu: **8 666 11177** – paslaugų laikinas sustabdymas kliento prašymu įvykdomas per 24 val., tokų atveju tik skaičiuojamas įrangos nuomos mokestis, 3 Eur/mėn.
8. Paslaugų teikimo sutrikimai pašalinami per kiek įmanoma trumpesnį laiką, bet ne ilgiau nei per 2 darbo dienas. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami nedelsiant po to, kai jie atsirado ir/ar apie juos buvo pranešta VIPI. Paslaugų teikimo sutrikimai registruojami telefonu **8 666 11177**.
9. VIPI turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo sąlygas, sąskaitos galiojimo laiką, papildomai užsakomų paslaugų kainas ir mokėjimo tvarką, apie tai pranešęs vartotojams ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų iki tokių pasikeitimų atsiradimo savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt> ir/arba pateikęs tokią informaciją interneto tinklalapyje www.vipi.lt.
10. VIPI belaidžio interneto paslaugos sąskaita galioja 6 mėnesius nuo paslaugos aktyvavimo arba nuo paskutinio sąskaitos papildymo datos: 10.1. per 3 mėnesius neišnaudojus sąskaitoje esančio pinigų likučio Paslaugos teikimas nutraukiamas iki kito minimalaus sąskaitos papildymo. Po sąskaitos papildymo sąskaitoje esantis pinigų likutis susumuojamas su naujai gautais; 10.2. jei praėjus 3 mėnesiams po Paslaugos teikimo nutraukimo sąskaita nėra papildoma, sąskaita su joje esančia pinigų suma anuliuojama.
11. VIPI belaidžio **5G WiFi** interneto paslaugos sąskaitoje (depozite) esantys pinigai gali būti panaudoti tik VIPI teikiamoms Paslaugoms – jie negražinami atgal.
12. Vartotojas susipažįsta ir sutinka, kad reali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta VIPI tinkle priklauso nuo vartotojo naudojamo galinio įrenginio ir tinklo apkrovimo būklės konkrečioje vietoje ir konkrečiu laiku, o maksimali vartotojui užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta - ir nuo vartotojo užsakyto Paslaugų plano sąlygų (duomenų perdavimo ir priėmimo sparta VIPI tinkle yra iki 1000 Mbps =1 Gbps).
13. Minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta mokėjimo planams: **Smart M - 9 Mbps, Smart L - 16 Mbps, Smart XL – nuo 50 iki 250 Mbps (pagal bazinės stoties apkrovimo lygį).**

Paslaugų pateikiamumas - 95%. Paslaugų pateikiamumas - laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada vartotojui užtikrinama galimybė naudotis Paslaugomis. Techninės profilaktikos laikas, apie kurį klientas informuojamas prieš 7 kalendorines dienas elektroninėmis ryšio priemonėmis (elektroniniu paštu ar trumpąja SMS žinute), skaičiuojant Paslaugų pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugų neteikimo laikotarpį.

15. Minimalūs reikalavimai techninei ir programinei įrangai naudojantis Paslaugomis: 15.1.duomenų perdavimo įranga, palaikanti (5 ir 2.4 GHz) ryšio technologijas; 15.2.kompiuteris su legalia operacine sistema, kurioje yra įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie \NIFI tinklo; 15.3.naudojamas kompiuteris turi būti suderinamas su plačiajuosčio duomenų perdavimo ryšio įranga, taip pat kompiuterio operacinė sistema turi būti suderinama su šio ryšio įrangos programine įranga; 15.4.naudojamas kompiuteris turi turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos ir kt.) belaidžio \NIFI **5G WiFi** paslaugų patikimam veikimui.
16. Vartotojas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir/arba gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.
17. Naudodamasis Paslaugomis, vartotojas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami vartotojui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
18. \NIFI turi teisę apriboti vartotojui dalies arba visų Paslaugų teikimą, jei vartotojas: 18.1. savo veiksmais sukelia pavojų \NIFI tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, duomenų apsaugos užtikrinimui ar riboja kitų vartotojų galimybę naudotis \NIFI teikiamomis Paslaugomis blogina teikiamų Paslaugų kokybę; 18.2. naudojami duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), neatitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų, neteisėtai įsigytais duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), duomenų perdavimo įrenginiais (modemais) su pakeistais identifikacijos kodais, taip pat jeigu vartotojo duomenų perdavimo įrenginys (modemas) sukelia trukdžius \NIFI tinkle.
19. Apie Paslaugų teikimo apribojimo priežastis ir terminus (30 dienų), vartotojas informuojamas elektroninėmis ryšio priemonėmis. Vartotojui pašalinus apribojimo priežastis per nurodytą 30 dienų terminą ir informavus \NIFI klientų aptarnavimo centrą telefonu **8 666 11177** arba savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt>, apribotų Paslaugų teikimas atstatomas per 1 darbo dieną. Vartotojui nepašalinus apribojimo priežasčių per nurodytą 30 dienų terminą, Paslaugų teikimas nutraukiamas apie tai vartotoją informuojant elektroninėmis priemonėmis.
20. \NIFI neatsako už vartotojų patirtą žalą, jeigu ne dėl \NIFI kaltės papildymo kvito kodas buvo atskleistas ar tapo žinomas tretiesiems asmenims.
21. Visiems pageidaujantiems klientams, gali būti suteiktas 2 mėnesinių įmokų dydžio kredito limitas. Tam pakanka pateikti prašymą klientų aptarnavimo telefonu **8 666 11177** arba savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt>. Už kreditu suteiktas Paslaugas kas mėnesį išrašoma sąskaita, kuri pateikiama klientų savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt> ir papildomai išsiunčiama kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Išrašytą sąskaitą reikia apmokėti per 30 arba 31 kalendorinę dieną (t. y. per **1 mėn.**) nuo sąskaitos išrašymo momento. Tačiau mes prašome tai padaryti iki mėnesio 25 dienos. **Kodėl?** - Mokėjimą atlikus vėliau kitoje sąskaitoje galite rasti įrašytą skolą tuo atveju, jei įmoka nespės laiku pasiekti \NIFI sąskaitos ir apskaitos sistemų. Taip nutinka, nes įmoka gaunamos per 1 – 7 darbo dienas nuo mokėjimo atlikimo.
22. Informacija apie Taisyklių pasikeitimą vartotojui pateikiama internetiniame tinklalapyje <http://www.vipi.lt> ir/arba savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt>.
23. \NIFI sutartys su klientais yra sudaromos **konkliudentiniais veiksmais (nerašytine forma)**, dėl to galioja šios \NIFI belaidžio **5G WiFi** interneto paslaugų teikimo taisyklės galutiniam paslaugų vartotojui.
24. Visos sutartys yra neterminuotos ir klientas bet kada gali keisti pasirinktą mokėjimo planą savitarnos svetainėje <http://mano.vipi.lt>.
25. Jei klientas mano, kad jo teisės yra pažeistos, jis gali kreiptis klientų aptarnavimo telefonu **8 666 11177** arba raštu labas@vipi.lt. \NIFI įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. \NIFI turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlygio, jei pareškime nurodytos aplinkybės nepasitvirtina.
26. Ginčai, kurių **VIPI** ir klientui nepavyksta išspręsti derybomis per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos, sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. \NIFI privalo neatlygintinai išnagrinėti gaunamus galutinio paslaugų gavėjo prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl jo teikiamų ar numatomų teikti elektroninių ryšių paslaugų ir atsako visiems paštu, el. ryšio priemonėmis per 14 dienų nuo jų gavimo dienos.
27. \NIFI trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laiko klientams nenustato.
28. Visus ginčų sprendimų atvejus kylančius dėl paslaugų teikimo ir šių taisyklių, galite adresuoti šių taisyklių priežiūros institucijai: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba. Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius. Juridinio asmens kodas 1214 42211, Tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt
29. Jei klientas, per einamąjį mėn. gauna nekokybiškas paslaugas, \NIFI kompensuoja sekančio mėn. mėnesinę įmoką arba pagal atskirą raštišką susitarimą su klientu dėl jo patirtų tiesioginių nuostolių.